

**Algemene
Voorwaarden
Detecta**

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de bijbehorende betekenis:

- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Detecta.
- Detecta: Detecta VOF, gevestigd te Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95245251, die diensten verleent op het gebied van administratie en boekhouding.
- Overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst tussen Detecta en de Opdrachtgever waarbij Detecta zich verbindt diensten te leveren.
- Diensten: Alle werkzaamheden die Detecta uitvoert, waaronder maar niet beperkt tot administratie, boekhouding, belastingaangiftes, financieel advies, en salarisadministratie.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarbij Detecta diensten aanbiedt of levert.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst. Bijvoorbeeld: indien in de algemene voorwaarden een langere betalingstermijn wordt vermeld dan in de Overeenkomst, geldt de termijn uit de Overeenkomst.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Detecta of zodra Detecta feitelijk met de uitvoering van de diensten is begonnen.

3.2. Detecta behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren.

3.3. Mondelinge afspraken zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door Detecta.

4. Verplichtingen van Detecta

4.1. Detecta zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap. De kwaliteit en tijdigheid van de uitvoering van de diensten zijn mede afhankelijk van de tijdige en juiste informatie die door de wederpartij wordt verstrekt.

4.2. Detecta heeft een inspanningsverplichting en zal zich naar beste vermogen inzetten om de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en conform de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Detecta garandeert echter niet dat de werkzaamheden leiden tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat.

4.3. Detecta verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4.4. Detecta is niet verantwoordelijk voor het informeren van de Opdrachtgever over wijzigingen in wet- en regelgeving. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om op de hoogte te blijven van de voor hem/haar relevante wet- en regelgeving.

5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en correct alle gegevens en informatie die Detecta nodig heeft voor het uitvoeren van de diensten.

5.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens.

5.3. De Opdrachtgever vrijwaart Detecta voor eventuele claims van derden die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige gegevens.

5.4. Indien de Opdrachtgever gegevens niet tijdig aanlevert, is Detecta gerechtigd de uitvoering van de diensten op te schorten. Onder 'tijdig' wordt verstaan: uiterlijk binnen 7 werkdagen na verzoek van Detecta, of binnen de afgesproken termijnen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Tarieven en Betaling

6.1. De tarieven voor de diensten van Detecta worden jaarlijks vastgesteld. Detecta behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds aan te passen indien sprake is van onvoorziene meerwerkzaamheden. In dat geval worden de wijzigingen voorafgaand in overleg met de Opdrachtgever besproken en schriftelijk bevestigd.

6.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

6.4. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Detecta maakt om haar vorderingen te innen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6.5. Detecta behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen alvorens werkzaamheden te verrichten.

6.6 Facturering geschiedt vooraf voor de aankomende maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, ongeacht of de diensten op dat moment volledig zijn uitgevoerd.

7. Looptijd en Beëindiging

7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële termijn van één jaar en wordt na afloop van deze termijn automatisch verlengd voor een nieuwe periode van één jaar, tenzij de Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 7.2.

7.2. Beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee weken voor het einde van de lopende contractperiode. Bij automatische verlenging van de Overeenkomst wordt de opdrachtgever minimaal één maand voor de verlengingsdatum op de hoogte gesteld van de nieuwe tarieven.

7.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft de Opdrachtgever verplicht om alle openstaande facturen en eventuele aanvullende kosten die voortvloeien uit de beëindiging van de overeenkomst, te voldoen.

7.4. Indien de Opdrachtgever de samenwerking voortijdig beëindigt, heeft Detecta recht op compensatie voor alle reeds uitgevoerde werkzaamheden tot het moment van beëindiging, welke compensatie zal worden berekend op basis van de reeds verrichte werkzaamheden en eventueel nog openstaande facturen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Detecta is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Detecta. In dat geval is de aansprakelijkheid van Detecta beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Detecta wordt gedekt.

8.2. Detecta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, verlies van gegevens, of gevolgschade.

8.3. De aansprakelijkheid van Detecta is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Detecta wordt gedekt, en zal in geen geval hoger zijn dan het voor de betreffende schadevergoeding beschikbare bedrag.

8.4. De Opdrachtgever vrijwaart Detecta tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Detecta.

8.5. Detecta is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar controle.

8.6. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke bewaarplichten en het verstrekken van kopieën van documenten aan derden of autoriteiten. Detecta biedt ondersteuning, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor het bewaren van gegevens buiten de wettelijke termijnen.

8.7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de door Detecta verstrekte informatie, adviezen, en documenten, en voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving. Detecta kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of onvolledigheden die voortvloeien uit het niet tijdig of adequaat controleren van de verstrekte informatie door de Opdrachtgever.

9. Intellectueel Eigendom

9.1. Alle rechten op door Detecta vervaardigde adviezen, rapportages en andere documentatie blijven eigendom van Detecta.

9.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de in de artikel 9.1 genoemde documenten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Detecta openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt.

10. Overmacht

10.1. Detecta is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Detecta onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.

10.2. In geval van overmacht heeft Detecta het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Detecta aansprakelijk is voor schade.

10.3. Indien de situatie van overmacht langer dan drie maanden duurt, heeft zowel Detecta als de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

11. Klachten en Geschillen

11.1. Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend.

11.2. Detecta zal binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren.

11.3. Op alle rechtsbetrekkingen met Detecta is Nederlands recht van toepassing.

11.4. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Detecta is gevestigd.

11.5. Partijen zullen zich eerst inspannen om geschillen in der minne op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure wordt gestart.

12. AVG en Gegevensbescherming

12.1. Detecta verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

12.2. De Opdrachtgever geeft Detecta toestemming om de aangeleverde gegevens te gebruiken voor het uitvoeren van de Diensten.

12.3. Detecta zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

12.4. Detecta bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of zoals wettelijk vereist. Na beëindiging van de Overeenkomst worden persoonsgegevens binnen 12 maanden verwijderd, tenzij er een wettelijke verplichting is om deze langer te bewaren.

12.5. Detecta is niet aansprakelijk voor datalekken of schade die voortvloeit uit het gebruik van onveilige systemen van de opdrachtgever, het verstrekken van gegevens aan derden door de Opdrachtgever, of andere handelingen die buiten de controle van Detecta vallen.

13. Slotbepalingen

13.1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2. Detecta behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan de Opdrachtgever gecommuniceerd via e-mail of een kennisgeving op de officiële website van Detecta.

Contactgegevens

Detecta VOF

Adres: Lage Dijk 16, Helmond

KvK-nummer: 95245251

E-mail: info@detecta.nl

Versie: 1.1